

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La location d'un emplacement ou d'une location implique la totale acceptation des conditions de ventes ci-dessous décrites, par les parties contractantes.

CONDITIONS DE RESERVATION

L'option de réservation est valable 10 jours. Sans confirmation de votre part dans les 10 jours suivant votre contact, l'option est annulée. La réservation devient effective uniquement avec la confirmation écrite du camping, après réception de l'acompte.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'un locatif est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base (forfait Nature) comprend l'emplacement nu pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, 1 voiture, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, tente supplémentaire, animal domestique...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Le forfait Confort correspond au forfait Nature + électricité 6 ampères (1380 watts).

Un emplacement peut accueillir un maximum de 6 personnes (y compris enfant en bas âge).

Vous pouvez donner vos préférences, dans la mesure du possible nous essayerons de satisfaire votre demande. Cependant nous ne pouvons garantir votre choix. Nous nous réservons le choix final, afin d'assurer la bonne gestion du planning.

HEBERGEMENT LOCATIF

Nos prix comprennent les personnes (2 à 5 suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil et sanitaires.

Les draps (obligatoires) et serviettes ne sont pas inclus et peuvent être loués sur réservation préalable.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Tous les locatifs sont non fumeurs. Le tabac et les cigarettes électroniques sont interdits à l'intérieur des tentes.

Toute réclamation sur du matériel endommagé ou manquant doit être rapidement signalé à la réception.

RESERVATION DE GROUPE

Toute réservation multiple par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique : Contact et Réservation.

Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Ils correspondent à une nuit pour les emplacements, ou peuvent être à la semaine pour les locations, et s'entendent en euros, TVA incluse.

Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou celui de la TVA.

TAXE DE SÉJOUR ET PARTICIPATION ENVIRONNEMENTALE

La taxe de séjour est fixée à 0,22€ par nuit et par personne de 18 ans et plus. Elle est reversée aux autorités communales.

La participation environnementale correspond à une répercussion budgétaire de la taxe de retraitement des déchets : eaux usées, ordures ménagères, tri sélectif, encombrants, préservation de l'environnement. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations.

La taxe de séjour et la participation environnementale sont à acquitter lors du paiement et figurent distinctement sur la facture.

REGLEMENT DU SEJOUR

1) Modes de paiement acceptés

Chèque bancaire ou postal français, chèques vacances papier ou connect, espèces, virement bancaire.

2) Conditions de paiement

Paiement de l'acompte à la réservation :

A régler sous un délai de 10 jours après avoir reçu un email d'option de réservation. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, votre option sera annulée.

Règlement possible par virement bancaire ou chèques bancaires à l'ordre du «Mas Cauvy ».

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping après réception de l'acompte.

Pour les emplacements nus :

- Acompte de 30% du montant total du séjour (avec un minimum de 100€).

Pour les hébergements locatifs :

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, acompte de 30% du montant total du séjour (avec un minimum d'une nuitée).

- Pour les réservations moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité du séjour est payable à la réservation.

Le solde du séjour est à régler au plus tard :

– Pour les emplacements nus : au plus tard la veille du départ

– Pour les hébergements locatifs : 30 jours avant le début de votre séjour

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

3) Réservation de dernière minute

Toute réservation de locatif effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement.

4) Arrivée retardée et départ anticipé

Aucune réduction ou remboursement ne sera accordée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, ni en cas d'absence pour un ou plusieurs jours pendant le séjour.

5) Non présentation sur le camping

Pour une réservation de location ou d'emplacement qui ne serait pas occupée à 19 h le jour d'arrivée prévu et en l'absence de message justifiant un retard, l'emplacement peut être reloué le lendemain dès 12h. Passé ce délai et sans nouvelles écrites du client, la réservation est annulée sans remboursement.

6) Dépôt de garantie locatifs

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie, de 150 €, vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de déduire une somme correspondante aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1) Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. À défaut de modification possible, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.

2) Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (mail ou courrier), laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Des frais peuvent être retenus selon la date à laquelle vous annulez.

Annulation d'un emplacement nu :

- moins de 30 jours de la date d'arrivée prévue : frais de 30% du total du séjour (avec un minimum de 100€).

- annulation le jour même ou la veille : 100% du montant du séjour.

Annulation d'un hébergement locatif :

- entre 60-31 jours avant la date d'arrivée : frais de 30% du total du séjour (avec un minimum de 100€).

- moins de 30 jours : 100% du montant total du séjour

Le camping ne rembourse pas les sommes déjà réglées.

Dans le cas particulier d'une réservation en ligne avec carte bancaire en garantie, le camping pourra débiter le client selon les conditions d'annulation ci-dessus.

Nous vous recommandons donc de souscrire à une assurance annulation qui peut vous rembourser ces frais suivant les cas.

3) Annulation par le camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, l'acompte est remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

VOTRE SÉJOUR

1) Arrivée

L'arrivée est possible à partir de 15h pour les emplacements ou 16h pour les locatifs (jusqu'à 19h ou 18h30 en basse saison)

Pour tout raccordement électrique (emplacements), pensez à vous munir d'une rallonge électrique, ainsi que d'une prise européenne.

Le branchement des véhicules électriques sur les bornes des emplacements est strictement interdit (risque d'incendie par surchauffe).

2) Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.).

La direction du camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Les visiteurs doivent être déclarés à l'accueil. Les voitures supplémentaires et les visiteurs seront facturés au tarif prévu sur le camping. L'accès à la piscine est interdit aux visiteurs pour des raisons d'assurance.

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping et du règlement de la piscine sous peine d'expulsion.

3) Départ

Les formalités devront s'effectuer la veille du départ. Les paiements peuvent être fait par chèque, virement, chèques vacances ANCV ou espèces.

L'emplacement doit être libéré avant 11 h, le locatif avant 10h30. Au-delà, il vous sera facturé une nuit supplémentaire.

À votre départ, l'emplacement doit être rendu propre, sans débris ni dégradation.

Les locatifs devront être remis en l'état (rangement, ménage et vidage des poubelles). Le forfait ménage de 50€ pourra être retenu si le nettoyage n'est pas fait correctement.

ANIMAUX

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés Les animaux sont acceptés sur accord préalable (sauf dans les locatifs), moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux sanitaires et à la piscine. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres. Le carnet de vaccination doit être à jour.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez au moment de votre réservation sont confidentielles et ne seront en aucun cas transmises à des tiers. Conformément à la loi informatique et des libertés, vous disposez un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit de nous faire part de votre demande par écrit.

REGLEMENT INTERIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'accueil de l'établissement et disponible sur simple demande. Tout campeur doit avoir lu le règlement intérieur ainsi que les conditions générales de vente et doit les appliquer à la règle sous peine de résiliation du contrat. Le règlement de la piscine est affiché à l'entrée de celle-ci.

Ces règlements et conditions générales de vente sont également accessibles sur le site internet.

RECLAMATIONS

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Paris - cm2c@cm2c.net .

DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.