

Welkom op de Camping du Mas Cauvy

559 chemin du Mas Cauvy - 30380 Saint Christol lez Alès

Tél : +33(0)7 69 55 15 79 / mas.cauvy@hotmail.fr

www.camping-mascauivy.com

Camping voorschriften en voorwaarden

(vertaald in het Nederlands, officieel vastgelegd in het Frans)

1. Toelatingsvoorwaarden

Om toegelaten te worden tot, zich te vestigen op en te verblijven op de camping, moet dit worden goedgekeurd door de manager of zijn vertegenwoordiger. Het is verplicht om te zorgen voor gepast gedrag en de goede orde van de camping en de naleving van de regels van de camping.

Logeren op de camping impliceert acceptatie van de bepalingen van deze regels en de toezegging om hieraan te voldoen.

2. Formaliteiten

Elke persoon die langer dan één nacht op de camping wil verblijven, moet zich eerst bij de manager of zijn vertegenwoordiger inschrijven. Elke minderjarige moet gedurende het gehele verblijf worden vergezeld door een verantwoordelijke volwassene.

3. Installatie

De tent of caravan en de bijbehorende apparatuur moeten op de aangegeven locatie worden geïnstalleerd, in overeenstemming met de instructies van de manager of zijn vertegenwoordiger.

4. Welkomstbalie

Openingstijden :

Hoogseizoen : 9u - 12u30 en 14u30 – 19u

Laagseizoen : 10u - 12u en 15u - 19u

Aankomst mogelijk van 14.30u (of 15u in het laagseizoen) tot 19u

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over de mogelijkheden van tanken, de faciliteiten, de toeristische mogelijkheden van de omgeving en verschillende adressen die nuttig kunnen zijn.

Een systeem voor het verzamelen en verwerken van klachten is beschikbaar voor klanten.

5. Weergave

Deze interne voorschriften zijn geplaatst bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het is beschikbaar om te downloaden op onze website en wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt.

De prijzen van de verschillende diensten worden aan klanten meegedeeld onder de voorwaarden bepaald in opdracht van de minister die verantwoordelijk is voor consumptie en beschikbaar zijn voor overleg bij de receptie.

6. Vertrekprocedures

Klanten worden verzocht de receptie de dag ervoor op de hoogte te stellen van hun vertrek. Klanten worden verzocht hun verblijf te betalen de dag voor vertrek tussen 14.30 uur en 19.00 uur. Het veld moet uiterlijk om 11.00 uur verlaten zijn.

7. Geluid en stilte

Gasten worden verzocht om lawaai en discussie te voorkomen die hun burens kunnen irriteren.

Geluidsapparaten moeten dienovereenkomstig worden aangepast. Deur- en kofferbaksluitingen moeten zo discreet mogelijk zijn.

Er moet een totale stilte zijn tussen 22.00 en 08.00 uur.

8. Bezoekers

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger, kunnen bezoekers worden toegelaten tot de camping onder de verantwoordelijkheid van de kampeers die ze ontvangen.

Ze zijn verplicht een vergoeding per bezoeker te betalen, waarvan het bedrag en de voorwaarden worden ingesteld op basis van de weergegeven prijs.

Auto's van bezoekers moeten geparkeerd worden bij de ingang van de camping.

9. Voertuigverkeer en parkeren

Op de camping moeten voertuigen met een beperkte snelheid van 10 km / u rijden

Alleen voertuigen van de kampeers die daar verblijven, mogen op de camping reizen.

Parkeren is ten strengste verboden op de sites die gewoonlijk door de accommodatie worden bezet, tenzij hiervoor een parkeerplaats is voorzien.

Parkeren mag het verkeer niet belemmeren of de installatie van nieuwkomers verhinderen.

10. Kleding en uiterlijk van de installaties

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke actie die de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping en zijn voorzieningen, inclusief sanitaire voorzieningen, kan schaden.

Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te gooien.

Klanten moeten het afvalwater legen in de daartoe voorziene voorzieningen.

Huishoudelijk afval, allerlei soorten afval, papier, moet bij het afval worden gedaan.

Plantages en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden om spijkers in bomen te planten, takken te knippen, te planten.

Het is niet toegestaan om de locatie van een installatie met persoonlijke middelen af te bakenen, noch om de grond te graven.

Elke reparatie van degradatie toegewijd aan de vegetatie, de hekken, de grond of de installaties van de camping komt ten laste van de auteur.

Het terrein dat tijdens het verblijf zal zijn gebruikt, moet worden bewaard in de staat waarin de kampeerder het heeft gevonden toen hij het terrein betrad.

11. Veiligheid

a) Brand

Open haarden (hout, houtskool, etc.) zijn ten strengste verboden. Het gebruik van de gemeenschappelijke barbecue is alleen toegestaan bij afwezigheid van wind.

Kachels moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

Het is verboden om op te laden hybride of elektrische auto's bij de terminals van de camping vanwege de hoog risico op brand en oververhitting van ons netwerk.

Stel het management onmiddellijk op de hoogte als er brand is. Brandblussers kunnen indien nodig worden gebruikt.

Een EHBO-doos bevindt zich bij de receptie.

b) Diefstal

Het management heeft een algemene verplichting om de camping te bewaken. De camper blijft verantwoordelijk voor zijn eigen installatie en moet de aanwezigheid van verdachte personen melden bij de beheerder.

Klanten worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen voor het beveiligen van hun apparatuur.

12. Speelplaats

In de buurt van de voorzieningen kan geen gewelddadig of vervelend spel worden georganiseerd.

Het management wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van een ongeval dat zich kan voordoen bij kinderen die altijd onder toezicht van hun ouders moeten staan.

13 . Zwembad

Het zwembad is niet onder toezicht.

Een verordening is geplaatst bij de ingang van het zwembad en moet worden gerespecteerd.

Het is vooral verboden om met schoenen binnen te gaan of in het zwembad te eten. Gelieve te douchen alvorens het water in te gaan.

Het is verboden om te rennen, duiken, springen, duwen.

Kinderen jonger dan 12 jaar en kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten worden vergezeld door een volwassene.

Het toezicht op kinderen blijft de exclusieve verantwoordelijkheid van de ouders.

14. Dieren

Honden en andere dieren worden geaccepteerd na voorafgaande toestemming van het management. Ze moeten aan de lijn worden gehouden en beschikken over een actueel vaccinatie rapport.

Ze mogen niet op de camping worden achtergelaten, zelfs niet opgesloten, in afwezigheid van hun meesters, die er burgerlijk voor verantwoordelijk zijn.

Ze moeten ervoor zorgen dat besmetting wordt voorkomen of opgeruimd.

Het gebruik en de toegang tot sanitaire voorzieningen is ten strengste verboden voor dieren, evenals het zwembad.

Categorie 1 & 2 honden zijn verboden.

15. Computers en vrijheden

De informatie die u ons verstrekt op het moment van uw reservering is vertrouwelijk en zal in geen geval worden doorgegeven aan derden.

In overeenstemming met de Data Protection Act hebt u het recht op toegang tot, rectificatie en verzet tegen persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Stuur ons uw verzoek hiervoor schriftelijk.

16 . Schending van de interne voorschriften

In het geval dat een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit interne reglement niet respecteert, kan de manager of zijn vertegenwoordiger mondeling of schriftelijk, indien hij dit noodzakelijk acht, aan deze laatste opzeggen om de storingen te staken .

In geval van een ernstige of herhaalde inbreuk op het reglement van orde en na formele kennisgeving door de manager om hieraan te voldoen, kan de manager het contract opzeggen.

In geval van een strafbaar feit kan de manager een beroep doen op de politie.

In geval van een geschil en na contact te hebben opgenomen met de klantenservice van het etablissement, heeft elke campinggast de mogelijkheid om binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht per aangetekende brief contact op te nemen met een consumentenbemiddelaar.

De contactgegevens van de bemiddelaar met wie de klant contact kan opnemen, zijn als volgt: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Parijs - cm2c@cm2c.net.

17 . Bijzondere voorwaarden

De ruimte voor caravanners is niet geschikt voor dubbelassige caravans.

Het aantal personen per staanplaats is beperkt tot 6, inclusief campers en bezoekers.

Aarzel niet om ons te contacteren bij de receptie, we zullen altijd ons best doen om uw vakantie goed te laten verlopen!