

**Camping du Mas Cauvy**  
559 chemin du Mas Cauvy - 30380 Saint Christol lez Alès  
Tél : +33(0)7 69 55 15 79 / mas.cauvy@hotmail.fr  
www.camping-mascauvy.com

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

La location d'un emplacement implique la totale acceptation des conditions de ventes ci-dessous décrites, par les parties contractantes.

### **CONDITIONS DE RESERVATION**

La réservation devient effective uniquement avec la confirmation écrite du camping du Mas Cauvy, après réception des arrhes. La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas souslouer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la direction du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### **EMPLACEMENT CAMPING**

Le forfait de base (forfait Nature) comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, 1 voiture, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Un emplacement peut accueillir un maximum de 6 personnes (y compris enfant en bas âge).

Vous pouvez donner vos préférences, dans la mesure du possible nous essayerons de satisfaire votre demande. Cependant nous ne pouvons garantir votre choix.

Nous nous réservons le choix final, afin d'assurer la bonne gestion du planning.

### **RESERVATION DE GROUPE**

Toute réservation multiple par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter la direction du camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique : Contact et Réservation.

La direction du camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### **TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR**

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. La taxe de séjour est reversée aux autorités communales.

Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou celui de la TVA.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Pour les réservations, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé la veille du départ.

### **ANNULATION ET MODIFICATIONS**

#### 1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. En l'absence d'un message prévenant d'un retard, la place ou la location devient disponible le lendemain de la date d'arrivée prévue. Pour une arrivée en avance, si l'emplacement est libre nous vous le garderons.

À défaut de modification possible, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.

#### 2. Prestations non utilisées

En cas d'arrivée tardive, ou de départ anticipé, la totalité du séjour est due selon les dates données lors de la réservation.

#### 3. Annulation par le client

Le camping ne rembourse pas les sommes déjà réglées.

Nous vous recommandons donc de souscrire à une assurance annulation qui peut vous rembourser ces frais suivant les cas.

#### 3. Annulation du fait de la direction du camping

En cas d'annulation du fait de la direction du camping, sauf en cas de force majeure, les arrhes seront remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## **VOTRE SÉJOUR**

### 1- Arrivée

L'emplacement est disponible à partir de 14h30 (arrivée possible jusqu'à 19h) et doit être libéré avant 11 h. Au-delà, il vous sera facturé une nuit supplémentaire. Pour tout raccordement électrique, pensez à vous munir d'une rallonge électrique, ainsi que d'une prise européenne. À votre départ, l'emplacement doit être rendu propre, sans débris ni dégradation.

### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.).

La direction du camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping sous peine d'expulsion.

### 3. Départ

Les formalités devront s'effectuer la veille du départ entre 16h et 19h. Les paiements peuvent être fait par chèque, virement, chèques vacances ANCV ou espèces.

## **ANIMAUX**

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés Les animaux sont acceptés sur accord préalable, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux sanitaires et à la piscine. Le carnet de vaccination doit être à jour.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par la direction du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

## **REGLEMENT INTERIEUR**

Tout campeur doit avoir lu le règlement intérieur ainsi que les conditions générales de vente et doit les appliquer à la règle sous peine de résiliation du contrat.